



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ATELIERS LE SOURCEUR

PRÉAMBULE

La société Behave et sa marque déposée Le Sourceur (ci-après « Le Sourceur »), société anonyme à responsabilité limitée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 489622027, au capital social de 137.058 euros, dont le siège social est situé 16 route de la Garenne – 44700 ORVAULT, France, numéro de TVA intracommunautaire FR40489622027, représentée par son gérant Stéphane Piquart, exploite un site internet disponible à l'adresse URL : <https://www.lesourceur.com/>.

Le Sourceur propose à ses Clients des ateliers de différentes pratiques liées aux odeurs, notamment de création parfum, dispensés par des formateurs qualifiés, dans différents lieux en France.

Le Sourceur peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Téléphone : +33 (0)2 28 27 70 47

Email : atelier@lesourceur.com

Courrier : 16, Route de la Garenne, 44700 Orvault, France

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les relations commerciales entre Le Sourceur et toute personne physique disposant de la capacité juridique, en tant que consommateur au sens du Code de la consommation, qui effectue une commande d'Atelier sur le Site (ci-après « le Client ») ou d'une carte cadeau Atelier. A défaut de disposer de capacité juridique, cette personne doit disposer de l'autorisation de son représentant légal pour passer commande sur le Site, ce qu'elle reconnaît et accepte expressément.

Les CGV ne sont donc pas applicables aux personnes morales ni aux personnes physiques effectuant une commande sur le Site dans le cadre de leur activité professionnelle effectuée de façon non occasionnelle, quelle qu'elle soit (artisanale, commerciale, libérale, industrielle).

Article 1 - Définitions

Client : désigne tout Utilisateur qui a procédé à l'achat d'un atelier en présentiel, ou d'une carte cadeau, par l'intermédiaire du site internet.

Compte personnel : désigne le compte dont dispose tout Client pour passer une Commande afin d'accéder aux Services proposés par Le Sourceur, comprenant les données personnelles nécessaires à Le Sourceur pour fournir les Services prévus aux présentes.

Commande : désigne le processus consistant pour le Client à sélectionner les Services auxquels il souhaite souscrire et à les payer en ligne.

Contrat : désigne les présentes CGV, les conditions particulières applicables le cas échéant à certains Services, ainsi que la Politique de confidentialité. Tout document contradictoire est inopposable aux relations entre Le Sourceur et les Clients.

Données personnelles : désignent l'ensemble des informations relatives au Client personne physique renseignées par lui lors de la Commande ou de la création d'un Compte personnel. Ces Données personnelles sont gérées par la Politique de confidentialité qui fait partie intégrante du Contrat.

Parties : désigne conjointement Le Sourceur et les Clients du Site.

Services : désignent la vente sur le Site d'Ateliers et la réalisation de ceux-ci en présentiel avec des formateurs qualifiés sélectionnés par Le Sourceur.

Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale accédant au Site, qu'elle soit Cliente ou non.

Article 2 - Objet des CGV et version en vigueur

2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions, y incluant l'ensemble des droits et obligations qui en découlent, dans lesquelles les Clients peuvent accéder au Site, l'utiliser et passer commande de Services auprès de Le Sourceur.

Les CGV s'appliquent exclusivement aux Commandes d'Ateliers et services liés effectués sur le site. Cela exclue toute commande de produits à l'exception de la Carte Cadeau Atelier. Le cas échéant, les CGV prévaudront sur tout autre document contradictoire, sous réserve de ce qui suit. Tous les Clients qui accèdent au Site et passent commande doivent avoir pris connaissance des CGV, les accepter expressément en cochant la case prévue à cet effet, laquelle est associée à un lien hypertexte renvoyant vers le contenu des CGV.

Les CGV peuvent être complétées le cas échéant de conditions particulières applicables à certains Services. En cas de contradiction entre les CGV et des conditions particulières, ces dernières prévaudront.

2.2. Le Sourceur est libre de modifier à tout moment les présentes CGV, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. Le Sourceur informe les Clients de cette évolution par email ou tout autre moyen utile, au moins 1 (un) mois avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGV.

Si les Clients n'acceptent pas les CGV ou leurs modifications ultérieures, ils doivent renoncer à toute utilisation du Site et s'en désinscrire.

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des CGV modifiées est réputé avoir accepté ces modifications, qu'il doit en tout état de cause accepter au moyen d'une case à cocher lors de la passation de sa Commande.

2.3. La version des CGV applicable à une Commande est la version en vigueur accessible sur le Site au moment de la Commande. Pour les Commandes antérieures, les CGV applicables sont celles qui étaient en vigueur au moment où la Commande a été passée.

Le Client s'oblige donc à relire attentivement les CGV lors de chaque connexion au Site et à chaque fois qu'il passe commande sur le Site.

Les différentes versions des CGV sont disponibles sur le Site, et il relève de la responsabilité du Client de les imprimer et/ou de les télécharger et d'en conserver une copie. Les CGV sont accessibles et imprimables à tout moment par les Utilisateurs par un lien direct en bas de page du Site.

Article 3 - Services proposés par Le Sourceur

Le Sourceur propose des ateliers parfums individuels ou collectifs, liés à l'odorat et ce qui s'y rapporte, réalisés par des formateurs extérieurs à Le Sourceur, payables en ligne. Le Sourceur s'engage uniquement à ce que les cours proposés soient assurés, dans les conditions prévues aux CGV, par tout formateur auquel Le Sourceur peut faire appel

Ces ateliers, organisés par Le Sourceur, se déroulent en direct, dans des espaces loués par Le Sourceur. Les Clients peuvent s'inscrire aux ateliers proposés par Le Sourceur selon différentes modalités.

3.1. Ateliers en présentiel

Les ateliers collectifs en présentiel peuvent être commandés par les Clients (i) à l'unité, ou (ii) par plusieurs sur l'une des sessions organisées par Le Sourceur.

3.2. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont disponibles pour les ateliers en présentiel.

Le bénéficiaire de la carte cadeau a un an à partir de la date d'achat pour se manifester et réserver un créneau d'atelier disponible en ligne sur le site.

Article 4 - Compte personnel et Commande

4.1. Création d'un Compte personnel

Afin d'accéder aux Services et de passer une Commande, l'Utilisateur doit créer son Compte personnel en indiquant des Données personnelles obligatoires (nom, prénom, email, téléphone). L'Utilisateur peut également renseigner des Données personnelles qui sont facultatives, si le formulaire d'inscription en mentionne.

L'utilisateur doit renseigner toutes les informations indiquées comme obligatoires. A défaut, son Compte personnel ne pourra pas être créé. A réception de ces informations, le Compte personnel du Client est ensuite créé par Le Sourceur.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes, complètes, licites et loyales, qu'il s'engage à mettre rapidement à jour en cas de changement si les fonctionnalités du Site le permettent. A défaut, l'Utilisateur contactera Le Sourceur par mail à l'adresse atelier@lesourceur.com afin de lui demander la mise à jour de ses données personnelles. Il est seul responsable des Données personnelles qu'il a renseignées sur le Site, en incluant notamment leur véracité et leur exactitude.

Les Données personnelles énoncées ci-dessus sont traitées par Le Sourceur conformément à l'article « Données personnelles » des présentes CGV.

4.2. Passation de la Commande

Les Services sont disponibles à la vente sur le site internet Le Sourceur uniquement.

Pour passer une Commande, le Client doit accéder à son Compte personnel, en renseignant toute information nécessaire.

Le descriptif des Services est à la disposition du Client sur le Site, ce que le Client accepte et reconnaît. L'utilisateur déclare ainsi avoir obtenu de Le Sourceur, préalablement à sa Commande, l'ensemble des informations sur les Services et leur contenu nécessaires à celle-ci. Il déclare être seul responsable du choix des Services ainsi que de leur adéquation à ses besoins.

Pour finaliser sa Commande, le Client doit impérativement valider les présentes CGV, comme détaillé à l'article « Objet des CGV et version en vigueur » et payer le montant de la Commande indiqué en euros et en TTC (toutes taxes comprises), reconnaissant ainsi que la Commande l'oblige à paiement.

Le Sourceur confirme ensuite la Commande et le détail de celle-ci par l'envoi d'un email à l'adresse indiquée par le Client pour la création de son Compte personnel.

Le Sourceur pourra adresser au Client une facture par email. Il est conseillé au Client de conserver cette facture, en l'enregistrant ou en l'imprimant.

4.3. Suspension ou suppression d'un Compte personnel

Sans préjudice des autres dispositions des CGV, en cas de comportement inadéquat du Client et/ou de non-respect des présentes CGV ou d'incident de paiement, Le Sourceur se réserve la possibilité de suspendre ou de mettre fin au Contrat en supprimant – en cas de manquement grave – le Compte personnel du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV.

En cas de suspension, la durée de celle-ci est déterminée par Le Sourceur, en fonction de la nature et de la gravité des agissements du Client concerné, pour une durée maximale de six (6) mois. Le Sourceur tiendra le Client informé de sa décision et de la durée de la suspension dans les meilleurs délais.

Article 5 - Modalités des ateliers

5.1. Accès au calendrier des ateliers

Le Client peut consulter, via le Site, le calendrier indiquant tous les cours proposés à la date de consultation du Client.

Ce calendrier indique notamment le type, le lieu, la date et l'horaire de l'atelier, ainsi que le formateur qui le dispense, et toute autre information que Le Sourceur estimerait utile.

5.2. Réservation des ateliers

L'ensemble des réservations des ateliers s'effectue sur le Site, via le Compte personnel du Client concerné, dans la limite des places disponibles. L'achat d'un atelier par le Client lui donne accès à une session datée. En aucun cas, il ne pourra se présenter à une session différente sans l'accord du Sourceur. A chaque réservation d'atelier, le Client reçoit un email confirmant sa réservation.

5.3. Annulation des ateliers

5.3.1. Le Client peut annuler un atelier, par email à l'adresse atelier@lesourceur.com, au plus tard jusqu'à 24h avant l'atelier. Le Client aura alors la possibilité (i) de déplacer sa session à une date ultérieure, (ii) de demander un remboursement intégral de la prestation.

Toute annulation de l'atelier par un client moins de 24h avant sa tenue sera facturée, ce que ce dernier reconnaît et accepte expressément.

5.3.2. En cas d'empêchement du professeur devant assurer un cours, Le Sourceur s'engage (i) à déplacer la session du client à une nouvelle date choisie par le client ou (ii) à rembourser la prestation. Ce choix incombe au client qui devra en informer Le Sourceur par email à atelier@lesourceur.com

5.3.3. Enfin, Le Sourceur se réserve le droit d'annuler un atelier, en contactant le client par email ou téléphone, au plus tard 24h avant l'atelier, dans le cas où celui-ci ne répondrait pas à un minimum de 3 réservations. Le Client aura alors la possibilité (i) de déplacer sa session à une date ultérieure, (ii) de demander un remboursement intégral de la prestation.

5.4. Déroulement des ateliers

Les cours sont dispensés par des professeurs que Le Sourceur sélectionne en fonction de leurs compétences dans les différentes pratiques proposées sur le Site, ainsi que pour leurs

compétences pédagogiques. Néanmoins, Le Sourceur ne garantit pas que les professeurs conviennent aux besoins et attentes spécifiques de chacun des Clients. Le déroulement des ateliers relève de l'entière maîtrise de ces formateurs professionnels. Dans l'hypothèse où un Client rencontre une difficulté quelconque avec un professeur, il peut contacter Le Sourceur à l'adresse atelier@lesourceur.com en détaillant la nature de la difficulté, afin que Le Sourceur puisse l'assister dans la gestion de cette difficulté. Les Clients ne peuvent pas entrer en contact direct avec les professeurs, notamment via le Site, pour le même objet ou un objet similaire aux présentes CGV, en dehors des formations qu'ils dispensent.

Article 6 - Prix et paiement

6.1. Prix

6.1.1. Les prix des Services figurent sur le Site et sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le prix applicable est celui en vigueur lors de la passation de la Commande par le Client. Le prix et les modalités de paiement peuvent être modifiés à tout moment par Le Sourceur, ce que le Client reconnaît et accepte.

Le Sourceur pourra, à sa seule discrétion, proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix, selon les modalités qu'il déterminera.

6.1.2. Les prix peuvent être révisés à la discrétion de Le Sourceur. Ces nouveaux prix s'appliqueront à compter de la mise à jour du Site, pour toute nouvelle Commande. L'utilisateur qui n'accepterait pas les nouveaux tarifs établis par Le Sourceur doit arrêter d'utiliser les Services. A défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux prix affichés sur le Site.

6.2. Paiement

6.2.1. Le paiement des Services par le Client s'effectue au moyen d'une carte bancaire via le prestataire de paiement Mollie, qui a développé une solution de paiement en ligne intégrée au Site.

Les modalités de paiement des Services par l'intermédiaire de ce prestataire sont propres à cette plateforme, et sont indépendantes de Le Sourceur. Mollie agit en qualité de sous-traitant de Le Sourceur, y compris au sens de la législation applicable en matière de données personnelles. Le Sourceur ne collecte ni ne traite directement aucune coordonnée bancaire du Client et n'est pas impliquée dans le processus de paiement dont se charge son prestataire Mollie. A ce titre, Le Sourceur ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dysfonctionnement survenant lors du paiement qui serait du fait de Mollie, sous réserve de sa responsabilité en qualité de responsable de traitement des Données personnelles des Clients.

La gestion des Données personnelles des Clients dans le cadre du paiement des Services est prévue dans la Politique de confidentialité mentionnée à l'article « Données personnelles ». En acceptant les présentes CGV, les Clients acceptent également d'être liés aux conditions générales d'utilisation de Mollie. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications de la part de Mollie. Il est précisé qu'en aucun cas Le Sourceur ne peut modifier les conditions générales d'utilisation de Mollie, qui est un prestataire sur lequel Le Sourceur n'a aucun contrôle. Les mêmes conditions et modalités s'appliquent dans l'hypothèse où Le Sourceur utiliserait tout autre système de paiement tiers, concomitamment à Mollie ou en remplacement de Mollie. Dans ce cas, le Client est informé qu'il sera là aussi tenu de respecter les conditions et modalités d'utilisation propres au prestataire de paiement considéré.

Quant au paiement en tant que tel, le Client garantit à Le Sourceur qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte bancaire pour le paiement de sa Commande. Le Sourceur ne pourra être tenue

pour responsable de tout usage frauduleux de la carte bancaire utilisée pour le paiement des Services par le Client.

Le prix des Services est exigible en une fois, lors de la Commande, par les moyens indiqués précédemment.

Le Sourceur émet une facture unique pour le paiement du Client effectué en une fois. Le Client est informé de la disponibilité de sa facture sur son Compte personnel par un email envoyé par Le Sourceur.

Article 7 - Droit de rétractation

Les Clients disposent d'un droit de rétractation de 14 (quatorze) jours francs à compter de leur acceptation des CGV, à l'exception, aux termes de l'article L.221-28 du Code de la consommation :

- des Services qui, en tant qu'activités de loisirs, doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- des Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Afin d'utiliser les Services avant la fin du délai de rétractation, les Clients peuvent expressément demander le commencement d'exécution des Services conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation. Nonobstant ce qui précède, le Client peut exercer son droit de rétractation, auquel cas il verse à Le Sourceur le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, proportionné au prix total de la prestation convenue.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit faire parvenir sa décision de rétractation à Le Sourceur par toute déclaration dénuée d'ambiguïté avant l'expiration du délai de rétractation, notamment en remplissant le formulaire de rétractation joint en annexe et en le renvoyant par lettre recommandée avec avis de réception ou à l'adresse email atelier@lesourceur.com.

En cas de rétractation, le Client est remboursé du montant de sa Commande au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où Le Sourceur est informé de sa décision de rétractation, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour souscrire initialement aux Services et sans que cela n'occasionne de frais pour le Client.

Article 8 - Utilisation du Site - Obligations des Utilisateurs et Clients

Les obligations détaillées au présent article sont sans préjudice de toute autre obligation prévue dans les présentes CGV.

8.1. Lors de son inscription en ligne sur le Site, le Client s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité et l'ensemble des coordonnées qu'il fournit. L'usage de pseudonymes est strictement interdit, sauf en cas de rédaction d'avis par le Client prévu au présent article. Le Client s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification les données qu'il a communiquées lors de son inscription. Il est rappelé aux Clients que l'article 226-4-1 du Code pénal punit d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération. Le Client qui constate un ou des faits constitutifs du délit d'usurpation d'identité doit immédiatement en informer Le Sourceur à l'adresse suivante : 16 route de la Garenne, 44700 ORVAULT, France ou atelier@lesourceur.com. Un Client ne peut ouvrir qu'un seul compte sur le Site, lequel est limité à son seul usage personnel.

8.2. Le Client est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son Compte personnel ainsi que de la protection de ses identifiant et mots de passe. Toute usurpation d'identité, perte, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants et/ou du compte d'un Client et leurs conséquences, relèvent de la seule responsabilité de ce Client. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, le Client est tenu d'en avertir Le Sourceur, sans délai, par message électronique, précisant ses nom, prénoms, code postal, ville, date de naissance, téléphone, l'adresse électronique utilisée pour son Compte personnel, à l'adresse atelier@lesourceur.com pour permettre à Le Sourceur de prendre des mesures afin de remédier à la situation, et notamment de procéder à l'annulation et/ou à la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné et/ou du mot de passe concerné. L'utilisation abusive de cette faculté de signalisation est susceptible d'entraîner la responsabilité de celui qui en abuse.

De même, le Client garantit être l'utilisateur exclusif de l'équipement au moyen duquel il accède au Site et en être le seul responsable (achat, entretien, etc.).

Le Client s'engage à prendre toutes mesures nécessaires et utiles pour protéger et sécuriser ses équipements, identifiant et mot de passe, notamment en ne communiquant jamais ses identifiant et mot de passe à des tiers ou en les leur laissant accessibles.

Le Client est pleinement informé des risques liés à la perte ou au vol de ses identifiant et mot de passe, au piratage de ses équipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son Compte personnel.

8.3. Le Client s'engage en outre à respecter les obligations suivantes :

- il est seul responsable des ateliers auxquels il choisit de participer et doit à ce titre vérifier le type d'atelier choisi, le lieu et le formateur.
- il doit s'assurer que son état de santé est compatible avec l'atelier, le cas échéant en ayant recueilli un avis médical, étant précisé que Le Sourceur peut exiger un certificat médical si elle l'estime nécessaire,
- il devra le cas échéant informer le formateur de tout élément en lien avec son état de santé (blessure, grossesse, etc.),
- il doit avoir souscrit une assurance de responsabilité civile, valide au jour de l'inscription aux Services et pendant toute la durée des Services,
- il devra participer personnellement aux ateliers qu'il a réservés, un tiers ne pouvant pas assister à un atelier à sa place,
- il devra arriver à l'heure à l'atelier, à défaut le formateur pourra refuser que le Client assiste à l'atelier,
- il ne devra pas perturber le déroulement des ateliers, par des propos ou des agissements inappropriés,
- il s'engage à respecter les règles (règlements intérieurs notamment) des espaces où se déroulent les ateliers, à adopter une attitude et un comportement adéquats, en échangeant avec les formateurs et les autres participants selon les standards de la politesse et de la courtoisie, et en portant une tenue correcte,
- il s'engage à prendre soin du matériel mis à sa disposition, étant précisé qu'en cas de dégradation, Le Sourceur pourrait réclamer au Client le remboursement des réparations ou du remplacement dudit matériel.

8.4. En cas de connaissance d'agissement manifestement illicite d'un Client et/ou en cas de violation des stipulations des présentes CGV et/ou de toutes obligations légales ou réglementaires, Le Sourceur pourra, selon les cas, supprimer ou suspendre le compte du Client dans les conditions prévues aux présentes CGV. Le Sourceur se réserve le droit de poursuivre devant les autorités judiciaires compétentes toute utilisation du Site qui ne serait pas conforme aux présentes CGV.

8.5. Les Clients reconnaissent que leur accès au Site peut être conditionné à certaines exigences techniques. Ainsi, les Clients doivent notamment disposer d'une connexion internet haut débit, et d'un navigateur récent. A défaut, les difficultés de fonctionnement du Site qui pourraient exister ne sauraient engager à quelque titre que ce soit la responsabilité de Le Sourceur.

8.6. De façon générale, les Utilisateurs s'engagent à :

- respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, y compris leurs droits de propriété intellectuelle,
- ne pas utiliser les Services proposés par Le Sourceur pour l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte à la sécurité des tiers,
- ne pas nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, ni en violer l'intégrité ou la sécurité,
- ne pas s'introduire ou tenter de s'introduire dans le système informatique de Le Sourceur,
- ne pas ralentir l'accès au Site ni porter atteinte aux mesures d'accès et d'authentification du Site,
- ne pas réaliser de pratique destinée à détourner le Site ou les Services pour des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, à savoir l'organisation d'ateliers de différentes pratiques,
- ne pas utiliser le Site pour assurer la promotion d'autres sites concurrents ou assimilés comme tels, offrant des produits ou services similaires,
- ne pas avoir de comportements susceptibles de ralentir, suspendre, interrompre la continuité des Services ou du Site,
- ne pas effectuer tous autres actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux d'Le Sourceur,
- ainsi qu'à ne pas agir en violation des dispositions des présentes CGV.

8.7. Les Clients peuvent rédiger des avis sur les Services proposés par Le Sourceur via un système tiers proposé par Le Sourceur. Les Clients ne sont pas tenus de rédiger un avis et Le Sourceur n'offre aucune contrepartie aux Clients qui en rédigent.

Chaque avis comporte également une note entre 0 (zéro) et cinq (5) étoiles, 0 (zéro) étoile étant la note la plus basse et cinq (5) étoiles la note la plus haute. Une note générale, que Le Sourceur pourra publier sur le Site à sa discrétion, est alors attribuée aux Services notés. L'avis du Client doit porter uniquement sur les Services eux-mêmes (caractéristiques, qualités, etc.).

Seuls les Clients, donc les Utilisateurs qui ont procédé à une Commande sur le Site, peuvent rédiger un avis relatif à l'un des Services achetés, en indiquant leur vrai prénom ou un pseudonyme. Le Client consent ou refuse la publication de son avis sur le Site. Il sera donc publié uniquement si le Client y consent. Dans ce cas, le Client est informé, s'il mentionne son prénom, que cette Donnée personnelle sera librement consultable sur le Site ou les autres canaux de communication via lesquels l'avis serait publié (comptes Le Sourceur sur les réseaux sociaux par exemple). Le Sourceur ne sera pas responsable des éventuelles conséquences en découlant. La collecte et le traitement des Données personnelles du Client à ce titre sont gérés conformément aux conditions et modalités de la Politique de confidentialité Le Sourceur.

En rédigeant un avis, le Client garantit et déclare que :

- il agit à titre privé uniquement et non en qualité de professionnel ayant des relations commerciales avec Le Sourceur,
- son avis est conforme aux présentes CGV,
- il en est l'auteur,
- ce contenu ne contrevient pas aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ni aux dispositions légales relatives à la diffamation, l'injure, aux contenus haineux, etc.,
- ce contenu est sincère et reflète son avis éclairé concernant les Services,
- cet avis est véridique et exact,
- son avis est rédigé en langage compréhensible, intelligible,

- son avis n'est pas inapproprié, notamment vis-à-vis d'un autre Client,
- son avis ne comporte pas de Donnée personnelle.

Seuls les avis des Clients qui ont consenti à leur publication seront publiés sur le Site. Le Sourceur pourra, à sa discrétion, publier tous les avis publics ou les sélectionner manuellement, étant précisé que les avis ne font pas l'objet d'une procédure spécifique de contrôle avant publication. Le Sourceur peut décider de répondre à l'avis rédigé par un Client, ou de le contacter au sujet de son avis via l'adresse email utilisée pour son Compte personnel.

Les avis publiés sur le Site sont présentés par ordre chronologique et incluent la date de publication.

En revanche, cet avis pourra être supprimé ou masqué en tout ou partie une fois publié si son contenu ne respecte pas les dispositions légales, quelles qu'elles soient. A ce titre, la rédaction de cet avis implique notamment que le Client reconnaît et accepte expressément son éventuelle publication sur le Site par Le Sourceur selon les modalités décrites aux présentes CGV. Les avis des Clients peuvent, à la discrétion de Le Sourceur, être retirés à tout moment du Site par Le Sourceur, ou rester en ligne et accessibles à tout internaute tant que les Services concernés par les avis sont offerts à la vente et/ou qu'il n'y a pas de changement dans leurs caractéristiques principales.

Si le Client consent à la publication de son avis, il reconnaît et accepte sa diffusion publique sur le Site, sur lequel cet avis sera accessible ainsi que par l'intermédiaire d'un référencement potentiel sur les moteurs de recherche. Dans ce cas, le Client accepte également expressément que l'avis qu'il a rédigé puisse être utilisé par Le Sourceur sur les comptes dont elle dispose sur les réseaux sociaux, la publication pouvant dans ce cas être supprimée sur demande écrite du Client. A défaut, elle peut être maintenue ou supprimée du réseau social concerné à la discrétion d'Le Sourceur.

8.8. Tout Client s'engage à garantir et indemniser Le Sourceur contre les conséquences de toute réclamation émanant d'un tiers à la suite de la violation par le Client d'une ou plusieurs dispositions des CGV. Le Client s'engage à apporter sa pleine et entière coopération dans le traitement de réclamation.

Article 9 - Responsabilité et garantie Le Sourceur

9.1. Le Sourceur s'engage à fournir les Services avec diligence et conformément aux règles de l'art.

9.2. Il est entendu que Le Sourceur est tenu de fournir les Services en application d'une obligation de moyens. A ce titre, Le Sourceur fait ses meilleurs efforts pour sélectionner des formateurs disposant de capacités professionnelles et pédagogiques, mais ne peut toutefois garantir aux Clients que ces formateurs correspondront totalement à leurs attentes, dès lors que Le Sourceur se charge uniquement d'organiser les ateliers.

De même, le Site et les Services n'étant pas destinés à un seul Client donné en fonction de ses besoins et attentes spécifiques, Le Sourceur ne peut garantir qu'ils répondent auxdits besoins et attentes de tous les Clients.

9.3. Le Sourceur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que le Site soit accessible et fonctionne 24h/24 et 7j/7, sauf en cas de force majeure, d'événement imprévisible et insurmontable dû à un tiers ou du fait du Client lui-même. En tout état de cause, le Site peut connaître des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels Le Sourceur.

Le Sourceur procède régulièrement à des contrôles pour vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site.

Le Site dispose de la technologie nécessaire à ce jour pour son accès et son utilisation, étant toutefois précisé que la présence d'éventuels virus ou autres éléments nocifs, introduits par tout moyen ou par tout tiers, qui pourraient produire des altérations dans les systèmes informatiques du Client, ne peut être exclue.

En outre, Le Sourceur ne saurait garantir aux Utilisateurs et Clients que le Site est totalement exempt de vices ou de défauts, Le Sourceur faisant ses meilleurs efforts pour les corriger lorsqu'elle en a connaissance.

Le Sourceur se réserve le droit de modifier, à sa discrétion et de façon unilatérale, à n'importe quel moment et sans avis préalable, la configuration du Site, les services ou contenus offerts, comme le droit à les supprimer, les limiter, ou les suspendre, de façon provisoire ou définitive.

9.4. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Le Sourceur devait être mise en cause en raison d'un préjudice subi par le Client dans le cadre du Contrat, cette responsabilité est en tout état de cause limitée aux dommages avérés subis par le Client, sous réserve des dispositions légales impératives.

Article 10 - Données personnelles

Le Sourceur est responsable de traitement, au sens de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, du Règlement européen général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et de toute autre réglementation applicable, des Données personnelles des Clients collectées et traitées par ses soins et dans le cadre des CGV.

Le Sourceur s'engage à se conformer à la législation applicable en matière de données personnelles et à mettre tout en œuvre afin de garantir la sécurité des Données personnelles des Clients.

La gestion des Données personnelles des Clients, incluant notamment les obligations de Le Sourceur et les droits des Clients, est détaillée dans la Politique de confidentialité Le Sourceur.

Le Client s'engage à prendre connaissance de ladite Politique de confidentialité, laquelle fait partie intégrante des présentes CGV. Ainsi, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente implique d'accepter également le contenu de la Politique de confidentialité, selon le même procédé que les CGV.

Cette Politique de confidentialité pourra être modifiée à tout moment par Le Sourceur, selon le même procédé qu'en cas de modification des présentes CGV.

Article 11 - Propriété intellectuelle - Droits de la personnalité

11.1. Sans que cette liste ne soit exhaustive, les marques française(s) et étrangère(s) « Le Sourceur », ainsi que leurs dérivés, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du Site, ainsi que les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, constituent des éléments protégés au sens du Code de la Propriété Intellectuelle français, que ce soit par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit privatif.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) constituant le Site ou

exploités par Le Sourceur sur le Site sont également protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Le Sourceur est le titulaire et/ou l'exploitant autorisé des éléments décrits ci-dessus.

11.2. Toute utilisation, copie et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion, désassemblage, extraction, décompilation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Le Sourceur, sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, du Site ou des éléments le composant, tels les marques, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du Site, sans que cette liste soit limitative, est interdite.

Il est entendu que seule la copie à usage privé et interne du Site par le Client, uniquement pour permettre l'accès et l'usage du Site, est autorisée, en dehors de toute utilisation destinée à stocker des contenus exclusivement, ou à toute autre fin.

11.3. Le Sourceur concède seulement aux Clients, à titre personnel, non exclusif et non transférable, un droit d'utilisation temporaire des éléments susvisés, afin de permettre l'utilisation du Site et l'exécution des présentes CGV.

L'usage et l'inscription sur le Site n'emporte aucune licence ou transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du Client, qui est seul responsable en cas de méconnaissance des dispositions susvisées.

11.4. Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet tiers, gérés par des tiers, sur lesquels Le Sourceur n'exerce aucun contrôle.

Par conséquent, Le Sourceur décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites tiers, l'usage qui pourrait en être fait ainsi que le contenu vers lequel ces sites tiers peuvent renvoyer, dont le tiers concerné est seul responsable.

11.5. Sur le Site figurent notamment des photographies représentant des personnes physiques, parmi lesquelles des Clients.

Les Clients concernés reconnaissent avoir consenti à la prise des photographies et à leur mise en ligne sur le Site, dans les conditions et modalités de l'autorisation de droit à l'image signée avec Le Sourceur.

Ainsi, Le Sourceur a obtenu tout accord écrit nécessaire de la part des Clients, dont l'image est utilisée sur le Site dans le cadre de la communication Le Sourceur.

Le Sourceur cessera l'exploitation de l'image des Clients sur le Site à l'expiration de l'autorisation conclue entre les Clients concernés et Le Sourceur. Si les accords intervenus entre les Clients et Le Sourceur le permettent, cette dernière pourra poursuivre l'exploitation de l'image des Clients pour les autres supports et finalités prévus par l'autorisation.

11.6. Dans l'hypothèse où un Client publie une photo ou un contenu sur un réseau social sous l'une des publications de Le Sourceur ou un hashtag publié par Le Sourceur, ou en taguant Le Sourceur, le Client est informé et accepte expressément que cette photo/ce contenu puissent être réutilisés pour la communication Le Sourceur sur différents canaux de communication, à savoir les réseaux sociaux sur lesquels elle a un compte et sur le Site. La photo publiée/le contenu peut dans ce cas être supprimé sur demande écrite du Client. A défaut, il peut être maintenu ou supprimé du réseau social concerné ou du Site à la discrétion de Le Sourceur.

En tout état de cause, s'agissant d'une publication du Client sur les réseaux sociaux, les conditions générales d'utilisation dudit réseau social s'appliqueront.

Article 12 - Durée du Contrat - Résiliation

12.1. Ateliers, Cartes cadeaux

Les Services sont souscrits par le Client jusqu'à ce que l'atelier acheté par le Client soit réalisé, étant précisé que les cartes cadeaux peuvent être réservés dans une durée de validité limitée indiquée sur le Site lors de la Commande.

Il est précisé que les Clients peuvent se désinscrire du Site à tout moment, même s'ils n'ont pas épuisé l'intégralité des Services auxquels ils ont souscrit. Cette désinscription entraîne la désactivation du Compte personnel du Client considéré, laquelle est prise en compte dans un délai de 7 (sept) jours par Le Sourceur. Cela implique néanmoins que les Clients ne pourront plus ni réserver d'atelier, ni y assister, la responsabilité de Le Sourceur ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre.

En outre, dans l'hypothèse où un Client n'utilise pas la carte cadeau qu'il a souscrit durant la période de validité indiquée lors de la Commande, le Contrat prendra automatiquement fin, étant précisé que le Client ne pourra pas être remboursé du montant de la carte cadeau à l'expiration de la période de validité.

12.2. Manquement des Clients aux présentes CGV

12.2.1. En cas de manquement par un Client à l'une quelconque des dispositions des CGV, Le Sourceur pourra prendre toute mesure appropriée et notamment (i) suspendre l'accès aux Services du Client à l'origine du manquement ou qui y a participé pour une durée déterminée par Le Sourceur selon le manquement considéré, et au maximum une durée de six (6) mois, (ii) engager toute action judiciaire qui lui semblerait utile ou avertir toute autorité compétente.

12.2.2. Le Sourceur se réserve le droit, en cas de manquement par un Client à l'une des obligations essentielles des CGV, en ce compris notamment le paiement des Services et le comportement adéquat lors des ateliers, de mettre fin à son accès aux Services automatiquement après mise en demeure restée sans effet dans un délai de 10 (dix) jours ouvrables adressée par email et/ou lettre. Cette disposition s'appliquera sans préjudice des autres dispositions des présentes CGV.

12.2.3. Il est précisé que Le Sourceur ne procédera à aucun remboursement des sommes payées par le Client au titre des Services en cas de manquement de la part du Client, sauf dispositions légales impératives.

12.3. Conséquences de la fin du Contrat

La fin du Contrat pour quelque raison que ce soit n'entraîne pas automatiquement la suppression du Compte personnel du Client concerné mais la seule désactivation du Compte personnel, sauf exceptions prévues dans les présentes CGV.

Le Compte personnel désactivé et les Données personnelles qui y sont reliées sont conservées par Le Sourceur en tant qu'archives intermédiaires pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact entre Le Sourceur et le Client (par exemple une connexion du Client sur le Site).

Le Client pourra réactiver son Compte personnel à tout moment, en se connectant au moyen de son adresse email et de son mot de passe ou, le cas échéant, en sollicitant Le Sourceur. Si le Client bénéficie encore d'une carte cadeau valable au moment de la réactivation de son Compte personnel, le Client pourra en faire usage dans la limite de la période de validité considérée.

Dans l'hypothèse où le Compte personnel d'un Client n'a pas été réactivé – c'est-à-dire que le Client ne s'est pas connecté à son Compte personnel – à l'expiration de la durée de trois (3) ans susvisée, le Compte personnel et les Données personnelles qui y sont reliées seront supprimés, après que le Client ait été averti par mail resté sans réponse dans un délai de 15 (quinze) jours, et sous réserve des dispositions légales impératives prévues notamment par le code de commerce, le code civil ou le code de la consommation.

Le Client est pleinement informé qu'en cas de suppression, Le Sourceur ne conserve aucune Donnée personnelle relative au Client, de sorte que si le Client bénéficiait encore de crédits de cours en cours de validité au moment de la suppression de son Compte personnel, ces crédits seront perdus.

Pour plus de détails sur les conditions et modalités de traitement des Données personnelles à la fin du Contrat, le Client peut se référer à la Politique de confidentialité disponible selon les modalités de l'article « Données personnelles ».

Article 13 - Dispositions générales

13.1. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13.2. Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13.3. Sous-traitance

Le Sourceur peut s'adjoindre un ou plusieurs sous-traitants à sa discrétion, pour réaliser tout ou partie des Services proposés sur le Site, ce que reconnaît et accepte expressément le Client.

Article 14 - Loi applicable

Les présentes CGV sont rédigées en français et sont régies par le droit français.

Article 15 - Médiation - Litiges

15.1. En cas de litige relatif à l'exécution des présentes, le Client devra s'adresser en priorité à Le Sourceur, afin de trouver une solution amiable, par email à l'adresse atelier@lesourceur.com.

15.2. Dans l'hypothèse où une solution amiable ne pourrait être trouvée, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation gratuitement, dans les conditions prévues aux articles L. 611-1 et suivants, R. 612-1 et suivants, et R. 616-1 du code de la consommation, dans l'année qui suit la dernière démarche du Client auprès de Le Sourceur.

Les coordonnées du médiateur que le Client peut contacter sont les suivantes :

CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

24 avenue de la Libération - 42400 Saint Chamond contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

09 88 30 27 72

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

Le médiateur peut être saisi par le Client :

- en ligne, en remplissant le formulaire accessible à l'adresse URL <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/demande-de-mediation.php> et en soumettant sa réclamation via le site susvisé,

- par voie postale en écrivant à CNPM Médiation Consommation - 24 avenue de la Libération - 42400 Saint Chamond, en joignant le formulaire complété disponible sur le site à l'adresse URL . En outre, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

15.3. A défaut d'issue amiable (étant toutefois précisé que la médiation n'est pas un préalable obligatoire à la saisine du juge) et quelle que soit l'origine du conflit, qu'il s'agisse notamment de la formation, de l'exécution, de l'interprétation, de la validité, de la résiliation ou de la résolution du Contrat et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs, le litige pourra être porté, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur (article R.631-3 du Code de la consommation et article 46 du Code de procédure civile notamment) :

- soit devant la juridiction compétente du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu d'exécution des Services ou de livraison effective du Produit,
- soit devant la juridiction compétente du lieu où le Client demeurerait au moment de la conclusion du Contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Il est précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant le temps pendant lequel une solution amiable est recherchée ou une médiation sollicitée par le Client.

Annexe – Formulaire de rétractation

À l'attention de :

Le Sourceur

situé: 16, Route de la Garenne, 44700 Orvault, France.

Téléphone : +33 (0)2 28 27 70 47

Email : atelier@lesourceur.com

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le :

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur